



Alphen aan den Rijn, 12 januari 2018

**Artikel 40 – vragen aan het College
te Alphen aan den Rijn**

Geacht college,

Er bereiken ons geregeld berichten over een spiegelgladde vloer in winkelcentrum Ridderhof waarbij het eveneens geregeld voorkomt dat bezoekers uitglijden en vallen. Al eerder hebben wij melding gemaakt van deze problematiek waarop de accountmanager van 'MVGM Winkel VVE Management' meedeelde dat er lekken in de overkapping voor veel vocht zouden zorgen en dat die lekken zouden zijn hersteld. Echter, de oorzaak van het vocht en de gladde tegels komt niet alleen door lekkages maar ook doordat bezoekers het water 'mee naar binnen brengen', bij vochtig weer (vorst, regen, mist enz.).

Deze situatie brengt ons op de volgende vragen:

1. Bent u met ons van mening dat het toezicht op een gevaarlijke situatie zoals hier geschetst berust bij de gemeente?
2. Zijn er klachten / meldingen bekend van personen die gevallen zijn in het Ridderhof?
3. Mensen met klachten (door valpartijen) weten niet goed waar zij een klacht kunnen neerleggen. De gemeente verwijst naar de beheerder van Ridderhof en vervolgens wordt daarmee niets gedaan. Vindt het college dat een acceptabele situatie?
4. Waar kunnen klachten over gladheid worden neergelegd?
5. Bent u met ons van mening dat de gemeente de eigenaren van Ridderhof kan verplichten om (snel) te werken aan verbetering (behandeling van de tegels of een nieuwe 'bestrating') van het winkelcentrum?

Robert Jan Blom
Nieuw Elan